

Algemene Bedrijfsvoorwaarden Van Duuren.

Artikel 1. Definities

In deze transportcondities wordt verstaan onder:

- 1) **VD**: De besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid **Van Duuren Districenters B.V.** gevestigd aan de Stuartweg 10 te Vianen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34202040, **Van Duuren Interport B.V.** gevestigd aan de Sloterweg 303 te Badhoevedorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34078740 en overige dochter en zusterbedrijven waarop deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.
- 2) **Opdrachtgever**: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan VD een opdracht verleent aangaande het vervoer van goederen over de weg.
- 3) **Zending**: De te vervoeren goederen inclusief verpakkingsmateriaal.
- 4) **Betaalbaar gewicht**: Het gewicht dat door VD wordt gehanteerd voor de berekening van haar tarieven.
- 5) **Groupage zending**: Iedere zending met een betaalbaar gewicht tot en met 3000 kilogram (kg).

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

- 1) Alle aanbiedingen en offertes van VD zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van typfouten, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
- 2) De prijzen in de aanbiedingen en offertes van VD gelden voor normale handelsgoederen en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 3) Onze aanbiedingen en offertes zijn onderhevig aan de VD richtlijnen waarbij iedere opdrachtgever gedurende de gehele contractuele periode kredietwaardig dient te zijn. Hierbij behouden we ons het recht voor om de aanbidding in te trekken op elk moment dat een opdrachtgever niet kredietwaardig blijkt.

Artikel 3. Tarieven, facturatie en betaling

- 1) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden alle door VD opgegeven tarieven t/m 31 december van het jaar waarin deze door VD werden verstrekt.
- 2) VD is gerechtigd haar tarieven op ieder moment te wijzigen, indien niet langer van VD kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de eerder overeengekomen tarieven uitvoert. Van een dergelijke situatie kan sprake zijn wanneer nieuwe heffingen van overheidswege worden ingesteld, (de hoogte van) een bestaande heffing van overheidswege wordt aangepast of wanneer zich fluctuaties in de marktsituatie voordoen welke, naar het oordeel van VD, daartoe nopen.
- 3) VD is gerechtigd eventuele wijzigingen in heffingen van overheidswege aan de Opdrachtgever door te belasten.
- 4) Wanneer VD in haar aanbieding of offerte gebruik maakt van staffels om haar tarieven weer te geven, geldt het maximum van de voorafgaande staffel als het minimum van de daaropvolgende staffel.
- 5) Tarieven voor rembourszendingen, transport van gevaarlijke stoffen en geconditioneerd transport zijn nader overeen te komen.
- 6) Facturen worden door VD digitaal (PDF) per e-mail of via EDI aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 7) Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door VD aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 8) Voorgeschieden bedragen, waaronder invoerrechten, belastingen en andere heffingen van overheidswege, worden achteraf aan de Opdrachtgever in rekening gebracht inclusief een toeslag van 3% over het voorgeschieden bedrag.

Artikel 4. Afmetingen, volumes, verpakking en gevaarlijke stoffen

- 1) Het betaalbaar gewicht wordt door VD berekend op basis van de volgende conversiefactoren:
 - a. 1 kubieke meter (m³) heeft een gewicht van 330 kilogram (kg) / Airfreight 166.66 kg;
 - b. 1 laadmeter (ldm) heeft een gewicht van 1750 kilogram (kg) / Airfreight 880 kg ;
 - c. 1 laadmeter (ldm) heeft een inhoud van 5,3 kubieke meter (m³).
- 2) In geval van een stapelbare pallet (er kan op de pallet nog iets anders gestapeld worden, maximum hoogte 125 cm incl. pallet) wordt gerekend bij een europallet met een minimum gewicht van 350 kg bij een blokpallet met een minimum gewicht van 450 kg.
- 3) Door VD wordt bij de berekening van haar tarieven telkens uitgegaan van het daadwerkelijke gewicht van de zending, tenzij het betaalbaar gewicht van de zending in kubieke meters of in laadmeters een hogere uitkomst oplevert, in welk geval bij de berekening van haar tarieven door VD van deze hogere uitkomst zal worden uitgegaan.
- 4) Onder 'lengtegoed' wordt verstaan iedere zending, ongeachte het aantal colli waaruit de zending bestaat, waarvan ten minste 1 collo een lengte van meer dan 2 meter meet.
- 5) Alle voor transport aangeboden colli dienen transportwaardig te zijn verpakt conform wettelijke richtlijnen, niet over te steken van de dragende pallet en voorzien zijn van een etiket met minimaal NAW gegevens van opdrachtgever en ontvanger.
- 6) In geval van gevaarlijke stoffen dient de afzender de gevarenkaart met de vrachtbrief mee te geven aan de chauffeur.

Artikel 5. Toeslagen en overige kosten

- 1) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen de volgende toeslagen van toepassing zijn:
 - a. **Brandstoftoeslag(en)**. De toeslag wordt maandelijks gepubliceerd op de website van.
 - b. **VD Currency Adjustment Factor (CAF)** De toeslag wordt maandelijks gepubliceerd op de website van VD.
 - c. Kosten voor **export en import douanedocumenten** alsmede **invoerrechten** worden genoteerd in de offerte.
 - d. Toeslag voor **wachturen**. Wachtkosten tijdens laden en lossen, welke buiten de verantwoordelijkheid van VD ontstaan, zullen worden doorberekend. De laad-/lostijd bedraagt maximaal:
 - te laden of lossen < 3 laadmeter maximaal 0,5 uur
 - te laden of lossen => 3 laadmeter en =< 7 laadmeter maximaal 1,0 uur
 - te laden of lossen > 7 laadmeter maximaal 2,0 uur
 - e. Kosten voor laden en lossen met **los- en laadklep**. Internationale trailers van VD zijn niet standaard uitgerust met een los- en laadklep. Indien de Opdrachtgever wenst dat de zending wordt vervoerd in een trailer met los- en laadklep kan VD hiervoor een toeslag in rekening brengen, tenzij het gaat om een levering via het distributienetwerk.
 - f. **POD's** zijn kosteloos beschikbaar via de website van Van Duuren. Voor het opvragen van een POD via de Customer Service kunnen kosten in rekening worden gebracht. Van Duuren voegt geen hard copy's toe bij de nota's.
 - g. De tarieven gelden voor normale handelsgoederen. Voor ADR goederen kunnen toeslagen in rekening worden gebracht.
 - h. In geval van een tijdslevering geldt een toeslag voor EU landen conform de offerte
 - i. Voor lengtegoederen langer dan 2 meter en een maximum van 6 meter wordt een toeslag berekend conform de offerte
 - j. Voor tweede bestelkosten bij afleveren geldt een toeslag conform de offerte.
 - k. Voor retourzendingen worden de vrachtkosten van de heenvracht belast en indien van toepassing weigeringskosten en kosten extra handling.
 - l. Voor het aanmelden van zendingen middels een boekingsformulier met een timeslot wordt een toeslag berekend conform de offerte. Dit geldt ook voor telefonische boekingen.
- 2) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de tolkosten *wel* in de tarieven inbegrepen.

Artikel 6. Aanmeld-/looptijden en vertrekdagen

Het aanmelden van de transportopdracht geschiedt een dag voor het laden om uiterlijk 16.00 uur. Alle activiteiten vinden plaats op werkdagen tenzij anders overeengekomen. Indien de Opdrachtgever opdracht geeft tot laden en lossen met los- en laadklep, het vervoer van gevaarlijke stoffen of lengtegoed, kunnen daardoor de reguliere looptijden en vertrekdagen worden beïnvloed. Daarnaast kunnen looptijden en vertrekdagen afwijken in geval van (inter)nationale feestdagen of wanneer VD douanehandelingen dient te verrichten of wanneer zij rekening dient te houden met bepaalde tijdstippen. De Opdrachtgever dient tijdig naar de specifieke looptijden en vertrekdagen te informeren teneinde vertraging of te late levering te voorkomen. VD is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever dientengevolge lijdt.

Artikel 7. Goederenverzekering

VD is in overeenstemming met de van toepassing zijnde AVC of CMR-limiet beperkt aansprakelijk voor verlies en beschadiging van goederen. Te vervoeren goederen worden echter niet door VD verzekerd. Alle prijzen en tarieven in aanbiedingen en offertes van VD zijn derhalve exclusief de kosten van verzekering. VD draagt slechts na schriftelijk verzoek hiertoe van de Opdrachtgever vóór aanvang van het transport zorg voor het afsluiten van een goederenverzekering tegen een nader overeen te komen premie.

Artikel 8. Palletruil

Pallets worden niet geruild tenzij vooraf nadrukkelijk overeengekomen.

Artikel 9. Annulering

Voor annulering van zendingen binnen 24 uur voor afhaling zal een "foutvracht" van toepassing zijn.

Artikel 10. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11. Verrekening

In afwijking van artikel 6:127 Burgerlijk Wetboek is de Opdrachtgever niet bevoegd tot het verrekenen van een (claim)vordering met openstaande facturen van VD.

Artikel 12. Toepasselijke voorwaarden

- 1) Onderstaande transportcondities zijn, in aanvulling op overige van toepassing zijnde voorwaarden en regelingen, van toepassing op alle door VD gesloten overeenkomsten. In geval van strijd tussen onderhavige transportcondities en de overige van toepassing zijnde voorwaarden of regelingen, prevaleren laatstgenoemde voorwaarden en regelingen boven onderhavige transportcondities.
- 2) In geval van grensoverschrijdend vervoer van goederen over de weg geschiedt dit op basis van het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, het **CMR** verdrag (Convention Relative au contrat de Transport International de Marchandises par Route/Conventie voor het Internationaal Vervoer van Zaken over de Weg). Volgens deze voorwaarden is de aansprakelijkheid beperkt tot een vast bedrag per kilo (8,33 SDR). Aanvullend op de CMR bepalingen zijn eveneens de bepalingen van de laatste versie van de Algemene Vervoerscondities (**AVC 2002**) van toepassing.
- 3) Op alle overeenkomsten met betrekking tot het nationale vervoer van goederen over de weg zijn de Algemene Vervoerscondities (AVC 2002) van toepassing.
- 4) De Logistieke Services Voorwaarden (**LSV 2014**) zijn van toepassing op logistieke activiteiten waaronder lossen, inslag, opslag, uitslag, laden, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, orderverzameling, verzend gereed maken, facturering en informatie-uitwisseling en het doen van douaneaangiften.
- 5) Voor de hierboven genoemde voorwaarden en condities geldt dat telkens de laatste gedeponeerde versie van toepassing is op de met VD gesloten overeenkomst. Tevens kunnen deze voorwaarden en condities worden gedownload, uitgeprint en opgeslagen via de website van VD (<http://vanduuren.nl/downloads.html>).
- 6) Op geschillen tussen partijen, voortvloeiende uit deze overeenkomst of daarmee rechtstreeks of zijdelings verband houdende, zullen uitsluitend het **Nederlands Recht** van toepassing zijn.